

Број: 03/02-09-19

Датум: 02-09-2019

На основу чланова 4, 12, 25 и 69 Закона о високом образовању Републике Србије (Сл. гласник РС 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон и 67/2019) и чланова 12, 29, 30, 50 и 51 Статута Високе струковне школе – Интернациоанлни центар за професионалне студије, Београд (у даљем тексту: ИЦЕПС), Савет и директор ИЦЕПС-а доносе документ

## **Стратегија обезбеђења квалитета Високе струковне школе – Интернациоанлни центар за професионалне студије, Београд**

### **Увод**

#### Циљ стратегије

Стратегија обезбеђења квалитета ИЦЕПС-а (у даљем тексту: Стратегија) је јавни, стратешки и развојни документ из области обезбеђења квалитета ИЦЕПС-а. Стратегија, као основа за управљање процесима рада ИЦЕПС-а, дефинише стратешка опредељења и приоритете деловања ИЦЕПС-а у домену обезбеђења квалитета наставног процеса, ненаставних активности, услова рада и студирања, као и начина остваривања тих опредељења.

Документ садржи мисију, визију, дугорочне циљеве квалитета ИЦЕПС-а, основне принципе на којима се остварују циљеви квалитета ИЦЕПС-а, као и овлашћења и одговорности у спровођењу Стратегије.

#### Намена Стратегије

Стратегија служи руководству и запосленима ИЦЕПС-а као средњорочни план унапређења квалитета наставног процеса, истраживачког рада, управљања ИЦЕПС-ом, ненаставних активности и рада и услова студирања.

С друге стране, Стратегија представља документ који показује надлежној институцији за акредитацију високошколских установа и јавности на који начин ће ИЦЕПС обезбедити квалитет у наставном процесу, истраживачком раду, управљању, ненаставним активностима и раду и условима студирања.

#### Полазна основа

Полазну основу за израду Стратегије чине следећи документи:

1. Закон о високом образовању (Сл. гласник РС 88/2017, 73/2018, 27/2018 - др. закон и 67/2019),
2. Правилник о стандардима за самовредновање и оценивање квалитета високошколских установа (Сл. гласник РС 88/2017),
3. Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа (Сл. гласник РС 88/2017),
4. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа (Сл. гласник РС 88/2017),
5. Правилник о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма (Сл. гласник РС 88/2017),
6. Статут ИЦЕПС-а,
7. Болоњска декларација (19.06.1999. год. коју је Република Србија потписала 2003. год.).

### **Мисија**

Мисија ИЦЕПС-а представља основ постојања и развоја одређен: сврхом постојања, стратегијом дејства, стандардима понашања и системима вредности.

Стратегија је одређена потребом образовања стручњака одређених профила у образовном и истраживачком подручју, остварења високог квалитета процеса и услуга у складу са савременим научним и стручним сазнањима и међународним стандардима, утврђивања стратегије развоја и сталног усавршавања програма и поступака рада у функцији задовољавања захтева свих заинтересованих страна.

Утврђена мисија значајна је подлога за укупан управљачки напор ИЦЕПС-а у остваривању ефеката неопходних за његов опстанак и развој, у датом времену и окружењу, који подразумева рационално обезбеђивање и коришћење ресурса, дефинисање права и дужности носилаца појединих процеса и утврђивање глобалних и посебних циљева ИЦЕПС-а.

У остваривању своје мисије, ИЦЕПС је трајно опредељен да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у простор високог образовања технолошки развијених земаља.

### **Визија**

Визија ИЦЕПС-а заснована на општим стремљењима друштва, јесте да он својим резултатима, у квантитативном и квалитативном погледу, обезбеди и одржи високо место у научним пољима којима припадају акредитовани студијски програми, и то не само у земљи, већ и у међународним оквирима; визија представља дугорочан поглед на свет рада, технологије, знања и научних остварења, свет достојанственог и равноправног положаја човека и његовог учешћа у друштвеним збивањима.

Од својих стручних и практичних доприноса примени и развоју наука у високообразовним институцијама, здравственим установама и привредним организацијама са којима сарађује, ИЦЕПС очекује обезбеђивање услова за сопствени рад и развој, што подразумева да ИЦЕПС буде савремена, организована, флексибилна, ефикасна и профитабилна установа која обезбеђује задовољство студената и запослених.

Одређења визије истовремено одређују понашања учесника у процесима рада на ИЦЕПС-у, запослених и студената, са цивилизацијског, културног, технолошког, привредног и појединачног становишта.

На основу датих одређења визије ИЦЕПС-а, у подручју образовне и стручне делатности развијају се сви стратешки и оперативни програми и планови развоја.

### **Циљеви**

Основне смернице у управљању процесима рада ИЦЕПС-а усклађене са дефинисаном мисијом и визијом, односно Стратегијом обезбеђења квалитета, јесу циљеви који подразумевају:

1. Испуњење и одржавање Националних стандарда квалитета за акредитацију високошколских установа и студијских програм свих нивоа студија,
2. Побољшање квалитета наставног процеса и вредновања студената на свим нивоима студија, као и стварање и одржавање услова у којима ће студентима бити понуђени најсавременији студијски програми, најбољи услови за учење, практични рад и које ће им омогућити запослење у земљи или иностранству,
3. Осигурање квалитета у циљу повећања ефикасности студирања на ИЦЕПС-у,
4. Унапређење квалитета наставног и ненаставног кадра,
5. Побољшање квалитета ненаставне подршке основним процесима на ИЦЕПС-у,
6. Унапређење образовне и стручне делатности ИЦЕПС-а,
7. Побољшање процеса студентског вредновања педагошког рада наставника,
8. Побољшање квалитета процеса управљања, као и одржавање и унапређење постојећег система менаџмента квалитета у складу са захтевима међународних стандарда,
9. Успостављање и унапређење партнерских односа и сарадње са сродним домаћим и страним високошколским установама,
10. Успостављање и унапређење сарадње са пословним партнерима,
11. Обезбеђење савремених услова рада свих запослених, као и омогућавање запосленим на ИЦЕПС-у услове за лично усавршавање,
12. Развој у складу са реалним потребама тржишта.

Циљеви ИЦЕПС-а одређују жељена стања, на основу којих се, одговарајућим мерама обједињује укупни потенцијал у остваривању пројектованих ефеката и мисије ИЦЕПС-а.

Квантитативно и квалитативно одређени циљеви служе Управи ИЦЕПС-а као основна подлога у процесу доношења одлука, водич за обезбеђивање жељене активности процеса рада и као основа за оцену карактеристика процеса рада.

### **Мере за обезбеђење квалитета**

Достизање постављених циљева ИЦЕПС-а у складу са његовом мисијом и визијом, односно Стратегијом обезбеђења квалитета подразумева дефинисање мера за обезбеђење квалитета:

1. Испуњење и одржавање Националних стандарда квалитета за акредитацију високошколских установа и студијских програма, односно квалитета који задовољава одговарајуће прописе и стандарде реализује се уз истовремено повећање квалитета и ефикасности студирања и остваривање визије дугорочног развоја ИЦЕПС-а кроз процес самовредновања, екстерног оцењивања и унапређења квалитета,
2. Обезбеђење и стално унапређење квалитета задатак је и одговорност руководства ИЦЕПС-а што се првенствено огледа у таквом начину руковођења чији ће циљ бити унапређење квалитета наставног процеса, стручног рада, ненаставних активности и услова студирања,
3. Стално унапређење свих процеса рада, стручне компетентности и способности запослених уз неговање тимског рада, подстицање инвентивности и стваралачке креативности запосленог,
4. Активно укључивање студената у дефинисање квалитета и садржаја наставног процеса, ненаставних активности и услова студирања, чиме се негује и подстиче сарадња међу студентима и сарадња студената и Управе Школе,
5. Одговорност за креирање, благовремену примену и обезбеђење квалитета припада свакој организационој целини, катедри и појединцу за послове које обавља, без могућности преношења на неког другог,
6. Дефинисање предмета и процеса рада и успостављање развоја система менаџмента квалитета
7. Самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе у складу са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа у интервалима од највише 3 године, у складу са Статутом ИЦЕПС-а,
8. Спољашња провера квалитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању,
9. Акредитација ИЦЕПС-а као високошколске установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање,
10. Сарадња са другим високошколским установама, здравственим установама и привредним организацијама која се одликује квалитетом и ефикасности сарадње и задовољством учесника,
11. Установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета ИЦЕПС-а, Комисије за обезбеђење квалитета, која сходно Статуту ИЦЕПС-а има задатак да стално прати и контролише квалитет образовања на ИЦЕПС-у, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања, као и да најмање једном годишње подноси извештај Наставном већу и директору ИЦЕПС-а стање на подручју обезбеђења и унапређења квалитета,
12. Објављивање резултата вредновања квалитета на интернет страници ИЦЕПС-а,
13. Стална промоција и изградња културе квалитета ИЦЕПС-а, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у свим процесима (семинари, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, ИЦЕПС обезбеђује услове за постизање жељеног квалитета и ефикасности студија.

### **Субјекти обезбеђења квалитета**

Субјекте обезбеђења квалитета чине сви запослени ИЦЕПС-а (наставници, сарадници и ненаставно особље) и студенти.

Органи и стручна тела одговорна за обезбеђење квалитета чине Савет ИЦЕПС-а, директор, Наставно веће, шефови катедри, Комисија за обезбеђење квалитета и Студентски парламент.

Сви субјекти обезбеђења квалитета на ИЦЕПС-у имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђење и унапређење квалитета, а одговорности појединих субјеката дефинисани су Статутом и другим општим актима ИЦЕПС-а.

Овлашћење и одговорности Савета ИЦЕПС-а, директора, Наставног већа и шефова катедри дефинисани су Статутом ИЦЕПС-а.

Овлашћење и одговорности Комисије за обезбеђење квалитета дефинисани су Статутом ИЦЕПС-а и Правилником о обезбеђењу квалитета.

Овлашћење и одговорности Студентског парламента дефинисани су Статутом ИЦЕПС-а и Правилником о раду Студентског парламента.

### **Области обезбеђења квалитета**

Дефинисани Стандарди за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа су:

- Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета,
- Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета,
- Стандард 3: Систем обезбеђења квалитета,
- Стандард 4: Квалитет студијског програма,
- Стандард 5: Квалитет наставног процеса,
- Стандард 6: Квалитет научноистраживачког и стручног рада,
- Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника,
- Стандард 8: Квалитет студената,
- Стандард 9: Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- Стандард 10: Квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
- Стандард 11: Квалитет простора и опреме,
- Стандард 12: Финансирање,
- Стандард 13: Улога студената у самовредновању и провери квалитета,
- Стандард 14: Систематско праћење и периодична провера квалитета,

Квалитет се обезбеђује у свакој од наведених области према планираним активностима.

### **Контролни механизам и одговорности**

За спровођење ове Стратегије примарно је одговорна Комисија за обезбеђење квалитета ИЦЕПС-а, а за њен рад и деловање директор ИЦЕПС-а.

### **Завршне одредбе**

Стратегија обезбеђења квалитета ступа на снагу осмог дана од дана доношења.

Стратегија обезбеђења квалитета јавно је доступна на интернет страници ИЦЕПС-а.

Београд,

Висока струковна школа – Интернационални центар за  
професионалне студије, Београд

директор



проф. др Срђан Стојановић