

**ВИСОКА СТРУКОВНА ШКОЛА – ИНТЕРНАЦИОНАЛНИ ЦЕНТАР ЗА ПРОФЕСИОНАЛНЕ
СТУДИЈЕ, БЕОГРАД**
(у даљем тексту: ИЦЕПС)

студијски програм:

мастер струковне студије

МЕНАџМЕНТ У ЗДРАВСТВУ

~ КЊИГА ПРЕДМЕТА ~

Распоред предмета по семестрима и годинама студија за студијски програм мсс Менаџмент у здравству

- **Ознаке за облике наставе:** п = теоријска предавања; п = теоријске вежбе; дон = други облици наставе (индив. рад са студент., пројектни рад...); стир = студијски-истраживачки рад (завршни рад...); ост = остали облици наставе (стручна клиничка пракса у Наставним базама Школе...)
- **Ознаке за обавезне/изборне предмете:** о = обавезан предмет; ом = обавезан предмет модула; изб = изборни предмет
- **Ознаке за типове предмета:** ао = академско-општеобразовни; са = стручно-апликативни

р.б.	шифра предм.	назив предмета	сем.	активна настава				ост	ЕСПБ	обав/ изб предм	тип предм ета
				п	в	дон	стир				
ПРВА ГОДИНА											
1	мсс мнгз-06	Менаџмент људских ресурса у здравству	1	45	30	0	0	0	9	о	са
2	мсс мнгз-изб-04-б	Етички приступи и вештине комуникације у здравству	1	45	60	0	0	0	9	о	са
3	мсс мнгз-изб-04-а	Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова	1	30	30	0	0	0	9	о	са
4	мсс зн-изб-01	Изборни блок 1	1	30	30	0	0	0	5	изб	
4а	мсс мнгз-изб-01-а	Ментално здравље	1	30	30	0	0	0	5	изб	са
4б	мсс мнгз-изб-01-б	Превенција у здравству	1	30	30	0	0	0	5	изб	са
5	мсс мнгз-изб-06-б	Истраживање, истраживачке методе и статистика	2	45	45	0	0	0	9	о	са
6	мсс мнгз-07	Управљање односима са јавношћу 2	2	45	45	0	0	0	9	о	са
7	мсс мнгз-изб-02	Изборни блок 2	2	30	30	0	0	0	5	изб	
7а	мсс мнгз-изб-02-а	Савремене информационо-комуникационе технологије	3	30	30	0	0	0	5	изб	са
7б	мсс мнгз-изб-02-б	Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента	2	30	30	0	0	0	5	изб	са
8	мсс мнгз-изб-03	Изборни блок 3	2	30	30	0	0	0	5	изб	
8а	мсс мнгз-изб-03-а	Основи организације	3	30	30	0	0	0	5	изб	ао
8б	мсс мнгз-изб-03-б	Маркетинг здравствених установа	4	30	30	0	0	0	5	изб	са
Укупно часова и бодова на години:				300	300	0	0	0	60		
ДРУГА ГОДИНА											
9	мсс мнгз-01	Основи менаџмента	3	45	45	0	0	0	8	о	са
10	мсс мнгз-05	Основи економије	3	45	45	0	0	0	8	о	са
11	мсс мнгз-08	Стручна пракса	3	0	0	0	0	120	3	о	са
12	мсс мнгз-изб-04	Изборни блок 4	3	30	30	0	0	0	5	изб	
12а	мсс мнгз-изб-04-а	Развој каријере запослених и coaching	2	30	30	0	0	0	5	изб	са
12б	мсс мнгз-изб-04-б	Организација времена	2	30	30	0	0	0	5	изб	са
13	мсс мнгз-изб-05	Изборни блок 5	3	30	30	0	0	0	5	изб	
13а	мсс мнгз-изб-05-а	Управљање комуникацијама са новинарима	3	30	30	0	0	0	5	изб	са
13б	мсс мнгз-изб-05-б	Вештине презентације	3	30	30	0	0	0	5	изб	ао
14	мсс мнгз-09	Технике преговарања	4	90	90	0	0	0	9	о	са
15	мсс мнгз-10	Контрола квалитета 2	4	30	30	0	0	0	5	о	са
16	мсс мнгз-изб-06	Изборни блок 6	4	30	30	0	0	0	5	изб	
16а	мсс мнгз-изб-06-а	Стрес у здравству и супервизија	2	30	30	0	0	0	5	изб	са
16б	мсс мнгз-изб-06-б	Стратегијски менаџмент и пословно планирање	4	30	30	0	0	0	5	изб	са
17	мсс мнгз-12	Завршни рад	4	0	0	0	150	0	12	о	са
Укупно часова и бодова на години:				300	300	150	150	120	60		
Укупно часова и бодова за све године студија:				1.350				120	120		

Садржај предмета

(по азбучном реду како су наведени у даљем тексту)

Завршни рад
Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента
Истраживање, истраживачке методе и статистика
Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова
Контрола квалитета 2
Маркетинг здравствених установа
Менаџмент људских ресурса у здравству
Ментално здравље
Организација времена
Основи економије
Основи менаџмента
Основи организације
Превенција у здравству
Развој каријере запослених и коаџинг
Савремене информационо-комуникационе технологије
Стратегијски менаџмент и пословно планирање
Стрес у здравству и супервизија
Стручна пракса
Технике преговарања
Управљање комуникацијама са новинарима
Управљање односима са јавношћу 2

Етички приступи и вештине комуникације у здравству

Вештине презентације

ВЕШТИНЕ ПРЕЗЕНТАЦИЈЕ

Студијски програм: Менаџмент у здравственој нези				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Вештине презентације				
Статус предмета: изборни				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Студент активним учешћем кроз предавања и вежбе треба да овлада знањима из области вештине усменог и писменог презентовања, са акцентом на значају добре комуникације, правилног и коректног презентовања материје и успостављања интеракције са слушаоцима презентације.				
Исход предмета: На крају курса студент треба да буде оспособљен за извођење усмене или припрему писмене презентације, као и критичку оцену презентације другог лица коју слуша.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Презентација као тип пословне комуникације. Типови презентације. Значај невербалне комуникације у усменој презентацији. Фазе презентације. Припрема презентације. Циљ, слушаоци, начин презентације. Структура презентације. Ефектност првих секунди презентације. Приступ, ниво комуникације. Праћење слушалаца. Интеракција. Значај закључка. Операције након презентације. Дужина презентације. Избор географске локације, избор простора, технички услови. Временски параметри. Изглед презентера, имиџ, styling, dress-code, козметика, накит. Језик презентације. Значај доброг расположења, став. Техничка помагала. Питања/одговори. Технике презентације. Power Point презентација, Prezi, други програми за презентације. Конгреси, семинари. On-line презентације. Значај feedbacka. Презентација која се доставља без усменог излагања. Пројектна презентација. Комерцијална презентација. Облици примене презентације у здравственим установама и раду здравствених радника. Облици примене презентације код менаџера. Презентација пред новинарима. Поверљивост података. Правна регулатива. <i>Практична настава</i> Значај невербалне комуникације у усменој презентацији - радионица. Припрема презентације, презентација - радионица. Анализа циља, слушаоца, начина презентације - дискусија. Ефектност првих секунди презентације - радионица. Праћење слушалаца – радионица, дискусија. Интеракција - радионица. Изглед презентера, имиџ, styling, dress-code, козметика, накит - радионица. Језик презентације – анализа примера са интернета. Значај доброг расположења, став – анализа примера са интернета. Power Point презентација – израда презентације на задату тему. Конгреси, семинари – посета конгресу. On-line презентације - радионица. Значај feedbacka - радионица. Пројектна презентација – анализа примера из праксе. Комерцијална презентација – анализа примера из праксе, гостовање sales менаџера неке комерцијалне фирме. Облици примене презентације у здравственим установама и раду здравствених радника – посета менаџера неке здравствене установе.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Vaismann J.: Презентацијом до успеха, вештина представљања, Мате, Београд, 2007. 2. Кекуш Д.: Комуникације у професионалној пракси здравствених радника, уџбеник, Висока здравствена школа струковних студија, Београд, 2010. <i>Допунска литература:</i> 3. Garbis K.: Presentation Skills For Managers, McGraw-Hill Education, New York, 2016. 4. Joan van Emden, Lucinda Becker: Presentation Skills for Students, Macmillan International Higher Education, New York, 2016. 5. Hugman B.: Healthcare Communication, Pharmaceutical Press, London, 2009.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третирање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	

активност на предавањима	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

ЕТИЧКИ ПРИСТУПИ И ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ У ЗДРАВСТВУ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Етички приступи и вештине комуникације у здравству				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, први семестар				
Број ЕСПБ: 9				
Услов: нема				
Циљ предмета: обучавање, али и подстицање студената да самостално раде на моралном развоју ради исправности сопственог става и понашања у професији; разумевање и познавање разлика између етичких и законских проблема, развијање критичког мишљења у поступку етичке анализе; разумевање националних, ЕУ и међународних законских прописа; познавање права и обавеза из здравствене заштите који се тичу етичких питања, као и познавање права и обавеза даваоца здравствених услуга, њихових корисника и треће стране.				
Исход предмета: Дати студентима основна знања о свим кодексима медицинске етике, законским и моралним нормама које се односе на делатност здравствених радника. Након завршеног курса, студент ће моћи да критички размишља о нормативним принципима и етичким начелима и познаје разлику између законских и етичких проблема, односно биће способан да примени законе који регулишу аспекте здравствене делатности, права и обавезе здравственог радника, пацијента и треће стране, а који су у вези са етичким питањима.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Основна етичка питања. Слобода као темељ моралног феномена, појам доброг и лошег са моралног и етичког становишта, врлине и пороци. Морални карактер и структура моралног делања. Медицинска делатност и ризици. Етички аспекти живота, болести, ометености и смрти. Медицинско право у Србији и у ЕУ. Етика и емпатија. Добра клиничка пракса. Етички аспекти биомедицинских и клиничких истраживања. Експеримент на животињама и на људима. Суд части. Етика ауторства, коауторства, публикација и цитирања. Едукација научно-истраживачког кадра у погледу етичких питања: кодекси, декларације, конвенције. Хелсиншка декларација и њене ревизије. Лисабонска декларација (пацијент и његово право). Етичке у домену комуникације. <i>Практична настава</i> Етички кодекси научноистраживачког рада - примери. Приступ и пракса везана за етичка питања у фармацији, биомедицини и клиничким истраживањима - принципи добре клиничке праксе, примери. Експериментални радови са етичког аспекта-примери. Етички аспекти болести, ометености у развоју и других патолошких стања-примери. Етички аспекти живота, можда смрт, смрти - примери.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Вучковић Декић Љ., Миленковић П., Шобић В.: Етика научно-истраживачког рада у биомедицини. Академија медицинских наука, Српско лекарско друштво Београд, Београд, 2002. 2. Перовић М. А.: Етика, Графомедија, Нови Сад, 2001. <i>Допунска литература:</i> 3. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Социјална медицина, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2001. 4. Закон о правима пацијента Републике Србије, Сл. гласник РС 45/2013. 5. Закон о здравственој заштити, Сл. гласник РС 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон, 93/2014, 96/2015, 106/2015 и 113/2017 - др. закон. 6. Fregmen В. F.: Medical Law and Ethics, Prentice Hall, New Jersey, 2011.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	60	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

ЗАВРШНИ РАД

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Завршни рад				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, други семестар				
Број ЕСПБ: 12				
Услов: положени сви предмети I-II године одрађена стручна пракса у II години				
Циљ предмета: Циљ предмета је да се студент оспособи да примени основна, теоријско методолошка, научно-стручна и стручно-апликативна знања и методе за решавање конкретних проблема у оквиру изабране теме завршног (мастер) рада. У оквиру завршног рада студент, проучавајући доступну литературу или радом у здравственој установи или лабораторији или статистичком анализом података, изучава проблем, његову структуру и сложеност и на основу спроведених анализа изводи закључке о могућим начинима његовог решавања. Такође, студент се обучава да напише завршни (мастер) рад, презентује га у задатом року и дискутује о раду са стручним лицима.				
Исход предмета: Студент је оспособљен да на основу стечених знања и вештина током студирања уради рад у здравственој установи или лабораторији или библиографски сакупи стручну литературу, напише рад и презентује га пред компетентном комисијом.				
Општи садржаји: Завршни (мастер) рад представља стручни или истраживачки рад студента у коме се он упознаје са методологијом истраживања у свим областима од значаја за здравство. Тема рада може бити експериментална или библиографска. Након обављеног истраживања, студент припрема завршни рад у форми која садржи следећа поглавља: Увод, Теоријски део, Методологија рада, Резултати и дискусија, Закључак, Скраћенице (опционо), Прилози (опционо), Литература, Биографија кандидата, Кључна документацијска информација. Одбрана рада састоји се од усменог презентовања рада од стране студента, постављања питања од стране чланова комисије и одговора студента на постављена питања.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. зависи од теме Завршног рада <i>Допунска литература:</i> 2. зависи од теме Завршног рада				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
0	0	0	300	0
Методe извођења наставе: Током израде завршног рада, ментор даје неопходна упутства студенту, упућује га на одређену литературу, помаже при избору метода истраживања, током анализе и обраде добијених резултата, при извођењу правилних закључака и др. У оквиру овог дела завршног рада студент обавља додатне консултације са ментором, а по потреби и са другим наставницима који се баве проблематиком из области теме завршног рада. Ако се медицински рад ради у здравственој установи, потребна је сагласност медицинске установе.				
Оцена (максимални број поена 100): Оцена на завршном (мастер) раду представља збир бодова добијених за: - израду рада у писаном облику, 20 поена; - материју рада, 30 поена; - презентовање рада током одбране, 20 поена; - одговоре на питања чланова Комисије за одбрану дипломског рада током одбране рада, 30 поена (3 x 10, три члана Комисије).				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе				поена
израду рада у писаном облику				20
материја рада				30
презентовање рада током одбране				20
одговоре на питања чланова Комисије за одбрану дипломског рада током одбране рада				30

ЗДРАВСТВЕНО ЗАКОНОДАВСТВО СА НАГЛАСКОМ НА ПРАВИМА ПАЦИЈЕНТА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Здравствено законодавство са нагласком на правима пацијента			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, други семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	<p>Овладавање чињеницама из домена здравственог и социјалног законодавства (у већој мери у односу на основне струковне студије), познавање разлика између етичких и законских проблема, развијање критичког промишљања у поступку етичке или правне дилеме, разумевање националних, ЕУ и међународних законских прописа, познавање права и обавеза из здравствене заштите, здравственог осигурања, као и познавање права и обавеза даваоца здравствених услуга, њихових корисника и треће стране.</p>			
Исход предмета:	<p>Након положеног испита студент ће моћи да критички размишља о нормативним и правним питањима, познаје разлику између законских и етичких проблема, поседује знања да при пружању здравствених услуга критички процени етичке и правне аспекте и биће способан да примени законе који регулишу аспекте здравствене делатности, права и обавезе здравственог радника, пацијента и треће стране.</p>			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i> Национална здравствена политика, регулатива у здравству, регулатива ЕУ, светски трендови. Тренути изазови, усаглашавање са ЕУ. Закон о здравственој заштити, законски и подзаконски акти. Европска и међународна регулатива у области здравства. Непридржавање кодификованих начела. Правна регулатива специфичних ситуација (тестирање на дрогу, самоубиство, плацебо, еутаназија, чување поверљивих информација о пацијенту и лековима). Етика у претклиничким и клиничким испитивањима. Лекарска комора Србије. Здравствени савет. Лиценца за рад лекара. Етички комитет. Суд части, судско право. Право пацијента. Улога заштитника грађана. Одговорност различитих инстанци (здравствени радник, лекар, одељење, начелник, директор, установа, град, општина, држава). Врсте правних списа које дефинишу правила у домену законодавства. Граница између морала, етике, права и закона.</p> <p><i>Практична настава</i> Анализа и дискусија случајева из праксе - дискусија. Учење засновано на проблему: етички концепт и законски оквир. Панел дискусије, примена законских начела на актуелним питањима (тестирање на дрогу, самоубиство, плацебо, еутаназија, чување поверљивих информација о пацијенту и лековима). Етички комитет - дискусија. Право пацијента – анализа случаја из праксе. Одговорност различитих инстанци (здравствени радник, лекар, одељење, начелник, директор, установа, град, општина, држава) – дискусија, анализа случаја из праксе. Граница између морала, етике, права и закона – радионица, дискусија.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i> 1. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Социјална медицина, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2004. 2. Закон о правима пацијента Републике Србије, Сл. гласник РС 45/2013. 3. Закон о здравственој заштити, Сл. гласник РС 107/2005, 72/2009 - др. закон, 88/2010, 99/2010, 57/2011, 119/2012, 45/2013 - др. закон, 93/2014, 96/2015, 106/2015 i 113/2017 - др. закон.</p> <p><i>Допунска литература:</i> 4. Јевтић М, Ач Николић Е. (ур.): Јавно здравље за студенте стоматологије, Медицински факултет, Нови Сад, 2011. 5. Зечевећ Д. и сар.: Судска медицина и деонтологија, Медицинска наклада, Загреб, 2004. 6. Смајкић А. и сар.: Људска права на живот и здравље, Focus medical, Сарајево, 2010. 7. Fregmen В. F.: Medical Law and Ethics, Prentice Hall, New Jersey, 2011.</p>			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			

вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

ИСТРАЖИВАЊЕ, ИСТРАЖИВАЧКЕ МЕТОДЕ И СТАТИСТИКА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Истраживање, истраживачке методе и статистика				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 9				
Услов: нема				
Циљ предмета: Упознавање студената са научно-истраживачким радом и његовим карактеристикама. Упознавање са врстама истраживачких метода, начинима прикупљања података, начином извођења експеримента и начином обраде резултата. Оспособљавање студента да примењује основне статистичко-аналитичке поступке, осмисли и дизајнира једноставнија истраживања и критички користи стручну и научну литературу из домена статистике у медицинским истраживањима.				
Исход предмета: Оспособљеност студената за активно учествовање у научно-истраживачком раду и коришћење стручне и научне литературе. Оспособљеност студената за коришћење статистичких метода и научних и стручних текстова које примењују статистичке методе, оспособљеност за одабир и коришћење различитих статистичких метода, обраду и интерпретацију података прикупљених у истраживању.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Појам и карактеристике научно-истраживачког рада. Врсте истраживачких метода, начини прикупљања података. Неопходне карактеристике рада да би се он звао научни. Начини извођења експеримента. Начини обраде резултата. Начини презентовања резултата. Основни појмови у статистици. Специфични појмови који се користе у статистици карактеристични за медицинска истраживања. Позната литература из области статистике у медицинским истраживањима. Методе и етапе статистичке обраде. Методе приказивања резултата статистичког истраживања. Дескриптивна анализа: мере централне тенденције, мере варијабилитета. Оцена хомогености. Узорак, врсте узорака, начин одабира узорка, начин узорковања. Понављање анализе. Дефинисање и тестирање статистичких хипотеза. Параметријски и непараметријски тестови. Анализа варијација временских серија. Тренд, екстраполација и интерполација. Регресиона и корелациона анализа. Нормална дистрибуција. Инференцијална статистика. Врсте грешака. <i>Практична настава</i> Узорковање - вежба. Избор и примена статистичких метода у складу са постављеним проблемом и у зависности од врсте варијабле - вежба. Графичко и табеларно приказивање података - вежба. Интерпретација резултата и доношење закључака - вежба. Анализа врста грешака – вежба. Претрага литературе у циљу упознавања са постојећом литературом из ове области – вежба.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Грујић В., Јаковљевић Ђ. (ур.): Примена статистике у медицинским истраживањима, Медицински факултет, Нови Сад, 2007. 2. Ерић-Маринковић Ј., Дотлић Р., Јаношевић С., Коцев Н., Гајић М., Иле Т., Станисављевић Д., Бабић Д.: Статистика за истраживаче у области медицинских наука, Медицински факултет, Београд, 2008. <i>Допунска литература:</i> 3. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Социјална медицина, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2001. 4. Harris M., Taylor G.: Medical Statistics Made Easy, Scion Publishing, New York, 2014.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

КВАЛИТАТИВНА ИСТРАЖИВАЊА У ЗДРАВСТВУ И ПИСАЊЕ СТРУЧНИХ РАДОВА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Квалитативна истраживања у здравству и писање стручних радова				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, први семестар				
Број ЕСПБ: 9				
Услов: нема				
Циљ предмета: Упознавање са основним принципима научно-истраживачког рада у здравственој нези и начином писања научног рада. Упознавање са квалитативним методама истраживања у здравству.				
Исход предмета: Стицање знања о научном начину мишљења и начину писања научног рада. Оспособљеност за планирање и извођење научног истраживања и претварање резултата истраживања у научни или стручни рад. Стицање знања о специфичностима писања научних радова и припреме за публикацију и стицање вештине критичког приступа истраживању.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Квалитативне методе истраживања у здравству. Неопходност понављања огледа, карактеристичка питања и истраживање у здравству. Обрада резултата истраживања: писање на основу концепта, наслов рада, увод, преглед литературе, радна хипотеза, материјал и метод рада, резултати истраживања, дискусија, закључак, цитирана литература. Претрага литературе, извори стручне литературе. Композиција стручног рада. Припрема рукописа за штампу: извод, кључне речи, илустрације (табеле, графикони, фотографије), језик и стил писања, лекторисање рукописа и коректура, значај и писање рецензије стручног рада. Писање осталих врста публикација: писање оригиналног научног рада, ревијалног рада, реферата за научне скупове, абстракта за научни скуп, писање књиге, монографије, уџбеника, приручника, практикума, приказа књига, усмено излагање рада, припрема постера. Вредновање научног рада: цитираност, биографија. Разлика између комерцијалног, стручног и научног рада. Израда пројекта. <i>Практична настава</i> Квалитативне методе истраживања у здравству-вежба. Технике прикупљања, сређивања и проучавања литературе - вежба. Интернет као извор информација, претраживање одабраних електронских база података (Kobson, Google scholar, Mendeley...) - вежба. Обрада резултата истраживања - вежба. Графичко приказивање података - вежба. Структура и писање научног и стручног рада - вежба. Цитирање литературе - вежба.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Ђурић П. (ур.): Увод у научно-истраживачки рад, Медицински факултет, Нови Сад, 2015. 2. Миланков В, Јакшић П.: Методологија научно-истраживачког рада у биолошким дисциплинама, Природно-математички факултет, Нови Сад, 2006. 3. Ђурић П. (ур.): Практикум из увода у научно-истраживачки рад, Медицински факултет, Нови Сад, 2013. 4. Шомођи Ш, Новковић Н, Краљевић-Балалић М, Кајари К.: Увод у научни метод, Пољопривредни факултет, Нови Сад, 2004. <i>Допунска литература:</i> 5. Ebel H F, Bliedert C, Russey W E.: The Art of Scientific Writing, Verlag GmbH & Co. KgaA, Weinheim, 2004.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Метод извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА 2

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Контрола квалитета 2			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	друга година, четврти семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Детаљније упознавање са процесом контроле квалитета (у односу на обрађено на основним струковним студијама), упознавање студента са детаљима сестринским процедурама и обучавање студента за њихово разумевање и примену.			
Исход предмета:	Након курса, студент ће бити оспособљен да организује процес контроле квалитета одређеног процеса, материјалног добра или радне позиције у здравственој установи, у домену здравствене неге, да користи одговарајуће обрасце, поштује процедуре, као и да обучава струковне медицинске сестре о значају контроле квалитета процеса здравствене неге.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Сестринске процедуре, значај процедура, процедуре контроле квалитета. Унутрашња и спољашња провера квалитета. Стратегија контроле квалитета у здравственој нези. Управљање квалитетом. Контрола и побољшавање квалитета. Избор процеса/добра/радних места над којим се спроводи контрола квалитета. Дефинисање параметара контроле квалитета. Анализа тока процеса контроле квалитета. Предвиђање процеса, одлуке о средствима за рад. Формулари и обрасци који се користе у процесу контроле квалитета, начин креирања питања, начин супервизије процеса. Састављање извештаја. Извештавање о уоченим закључцима контроле квалитета, дефинисање корективних мера. Поступање у случају придржавања/непридржавања корективних мера. Управљање залихама, планирање потреба материјала. Руковођење и контрола радне снаге, избор послова, мерење и унапређивање перформанси. Органи републичке управе у области здравља. Инспекцијски надзор. Искуства земаља ЕУ. Савремени трендови. Актуелни изазови у здравственим установама. Специфични контролни процеси: заштита становништва од заразних болести, промет лекова, промет наркотика, забрана конзумирање алкохолних пића, забрана пушења, еколошко законодавство. Управљање медицинским отпадом и биолошким материјалом - контрола. Безбедност здравствених радника, тероризам - контролни механизми.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Дискусија на теме из процеса организације здравствене делатности, здравствених установа и здравственог осигурања. Анализа практичних искустава у Србији и ван земље. Анализа практичних примера из домена појединих сегмената над којима се спроводи контрола квалитета – анализа случајева из праксе, дискусија, радионице. Е-учење и претрага литературе на задату тему контроле квалитета. Безбедност здравствених радника, тероризам - дискусија.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Миловић Љ.: Организација здравствене неге са менаџментом, уџбеник, Научна књига, Београд, 2004. 2. Грујић В., Мартинов Цвејин М., Легетић Б.: Менаџмент у здравству, уџбеник, Медицински факултет, Нови Сад, 2007. 3. Ђорђевић Д., Поћкало Д.: Управљање квалитетом, Технички факултет Михајло Пупин, Зрењанин, 2007. 4. Правилник о проveri квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника, Службени гласник Републике Србије 35/2011. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Легетић Б.: Принципи менаџмента, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2007. 6. Morrisey M. A.: Health Insurance, Health Administration Press, 2007. 7. Beik Janet I.: Health Insurance Today: A Practical Approach, Saunders, Philadelphia, 2010. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе		поена	испит	поена
присуство предавањима		3	испит	40
активност на предавањима		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми		30		

МАРКЕТИНГ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА 2

Студијски програм:	Менаџмент у здравству
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	Маркетинг здравствених установа 2
Статус предмета:	изборни
Семестар:	друга година, четврти семестар
Број ЕСПБ:	5
Услов:	нема
Циљ предмета:	Циљ предмета је да студент стекне основна знања из области менаџмента и маркетинга у здравству, да се упозна са савременим методама менаџмент и маркетиншких стратегија и начинима комуникација у здравству. У складу са тим, примарни циљ предмета је да упозна студенте са генезом и циљевима разних области стратегијског менаџмента и маркетинга, укључујући његове доминантне теорије, а што је неопходно за успешни развој посла. Студент ће такође стећи знања о појмовима менаџмента и маркетинга, дизајнирања плана маркетинга и основним методама које се користе у менаџменту и маркетингу.
Исход предмета:	Након успешног савладавања курса, студент ће имати способност критичког разумевања стратегијског менаџмента и маркетинга и бити оспособљен за самостално истраживање менаџмент и маркетиншких метода погодних за решавање одређеног пројектног задатка. Студент ће такође бити компетентан да суди о релевантним теоријама стратегијског менаџмента и маркетинга у различитим емпиријским контекстима и моћи да разуме повезаност између менаџмент и маркетиншке стратегије, оперативно-организационих делова предузећа и тржишних резултата. Студент ће бити оспособљен за разумевање вођења тима, маркетиншке кампање, појма дизајнирања плана маркетинга и основних метода које се користе у маркетингу.
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основи менаџмента, појам менаџера. Теорије менаџмента. Пословно ланирање. Пословна организација. Liderство vs. командовање, карактеристике лидера. Тимови и тимски рад. Позитивна и негативна мотивација. Feedback. Couching. Personal Development Plan. Појам бонуса. Давање планова. Комуникација. Контролисање сопственог рада, контрола тима. Подела рада. Делегирање. Посебне теме и подручја примене концепта менаџмента. Организација времена. Краткорочна и дугорочна планирања, етапна контрола. Рокови. Основе пословне комуникације, мејл комуникација. Основе преговарања. Основе пројектног рада и процена ризика. Пословни стил. Вештине презентовања, вештине вођења састанка. Појам и значај лидера и лидерства. Лидери и менаџери, комуникација. Личност лидера и понашање лидера. Природа и карактер маркетинга. Еволуција маркетинга и приступи изучавању. Процес управљања маркетингом. Промене маркетинга у предузећима. Приказ и анализа маркетиншке средине. Маркетинг-информациони систем и истраживање тржишта. Анализа тржишта. Сегментација тржишта и селекција циљних тржишта. Појам перцепције јавности. Значај маркетинга у здравству у стратешком менаџменту. Истраживање тржишта. SWOT анализа, benchmarking и портфолио. BCG матрица. Интегрисане маркетинг комуникације. Промотивне кампање здравља. Превенција, промоција јавног здравља и маркетинг. Ланац вредности и трошковна ефективност. Општи принципи маркетинга (маркетинг микс, модели, методе и технике маркетинга). Дизајнирање плана промотивне кампање. Таргетирање. Постмаркетиншко праћење кампање. Кодекс медицинске маркетиншке праксе. Генерални маркетинг и циљане маркетиншке кампање. Outsourcing маркетинга, маркетиншке агенције. Штампани материјал, штампани медији, билборди, електронски медији, друштвене мреже. Директан маркетинг. Сајмови, конференције, скупови. Спонзорства. Сајт. Промотивни материјал. Презентација. Маркетинг и PR. Јавни наступи запослених. Dress code. Изглед запослених, установе.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа реалних и фиктивних случајева и примери из праксе организација. Радионице. Симулација организације времена пројекта –радионице. Liderство vs. командовање – радионица. Тимски рад - радионица. Позитивна и негативна мотивација - радионица. Feedback - радионица. Давање планова - радионица. Комуникација - радионица. Организација времена - радионица. Мејл комуникација – вежба. Основе преговарања - радионица. Пројектни рад и процена ризика – групни рад. Вештине презентовања – извођење презентације на задату тему. Вештине вођења састанка – симулација. Анализа и дискусија практичних примера маркетиншких кампања – радионица. Сегментација и испитивање тржишта. SWOT анализа, benchmarking и портфолио. Дизајнирање планова промотивних кампања – радионица на задату тему из здравства. Анализа примера маркетиншких кампања у Србији и свету, радионица, е-учење, претраживање интернета. Маркетинг у здравству у Србији – радионица. Дизајнирање плана промотивне кампање на задату тему из здравства, таргетирање, маркетинг микс, модели, методе и технике маркетинга – радионица. Штампани материјал, штампани медији, билборди, електронски медији, друштвене мреже – осмишљавање материјала на задату тему из здравства. Директан маркетинг – симулација. Сајмови, конференције, скупови – радионица. Спонзорства. Сајт – радионица. Промотивни материјал – радионица. Презентација. Маркетинг и PR. Јавни наступи запослених. Dress code – гостовање. Изглед запослених, установе. Гостовање из привреде (маркетинг или PR менаџер здравствене установе, маркетинг или PR менаџер привредне организације).</p>

Литература:*Основна литература:*

1. Kotler P.: Управљање маркетингом, уџбеник, Мате, Загреб, 2001.
2. Маџура П.: Маркетинг – микро, мала и средња предузећа, уџбеник, Економски факултет, Бања Лука, 2009.
3. Буричин Д., Јаношевић С., Каличанин Ђ.: Менаџмент и стратегија, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2012.
4. Northaus P.: Лидерство - теорија и пракса, Дата статус, Београд, 2008.

Допунска литература:

5. Kotler P., Keller K.: Marketing, Management, Person Education, New Jersey, 2012.
6. Грубић-Нешић Л.: Знати бити лидер, АБ Принт, Нови Сад, 2008.
7. Тасић Љ.: Фармацеутски менаџмент и маркетинг, Наука, Београд, 2002.
8. Berkowitz N. E.: Essentials Of Health Care Marketing, Jones & Bartlett Learning, Boston, 2010.
9. Cole G. A., Kelly P.: Management theory and practice, Hampshire: South-Western Cengage Learning, Boston, 2011.
10. Robbins S. P., Coulter M. K., Management. Prentice-Hall, Boston, 2012.
11. Thomas C. R., Maurice C. S.: Managerial economics: foundations of business analysis and strategy, McGraw-Hill, New York, 2011.
12. Merchant K. A., Van der Stede W. A.: Management control systems: performance measurement, evaluation and incentives, Pearson, Harlow, 2012.
13. Pierce J., Newstrom J.: Leaders and the Leadership Process - Readings, Self-Assessments & Applications, McGraw-Hill Education, New York, 2010.

Број часова наставе:

предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0

Методе извођења наставе:

интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије, пројектни задатак

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе	поена	испит	поена
присуство предавањима	3	испит	40
активност на предавањима	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

МЕНАЏМЕНТ ЉУДСКИХ РЕСУРСА У ЗДРАВСТВУ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Менаџмент људских ресурса у здравству				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: прва година, први семестар				
Број ЕСПБ: 9				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је да студенти стекну увид у значај усаглашености индивидуалних, организационих и друштвених циљева као фактора минимизирања негативних утицаја окружења на систем. Такође, циљ предмета је изучавање фактора од утицаја на побољшање радног учинка као основ за могућност унапређења перформанси предузећа, остваривања профита и развоја организације.				
Исход предмета: Након успешно завршеног курса, студенти су упознати са начином регрутовања, селекције, мотивисања, плаћања (компензације), напредовања, развојем каријере и другим аспектима менаџмента људских ресурса.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Увод у менаџмент људских ресурса, значај дисциплине. Анализа посла. Планирање људских ресурса. Регрутовање потенцијалних кандидата, начини регрутације, екстерне агенције. Начин давања огласа, истицање предности. Селекција кандидата – прва, друга, трећа. Интервју, разговор 1/1. Финални разговор примања кандидата. Обука запослених, тренинг одељење, синхронизација обуке унутар фирме. Оцењивање перформанси запослених. Начини дефинисања личног плана запосленог, одабир параметара, Personal Development Plan, полугодишњи и годишњи преглед. Развој запослених, могућност промене посла, вертикално напредовање. Систем зарада, позитивна и негативна мотивација, бонус. Зараде базиране на перформансама. Радни односи и колективно преговарање. Feedback, coaching. Кризне ситуације запослених у случају повећања обима посла. Радни односи и колективно преговарање. Права запослених. Промена позиције. Мобинг. Напуштање предузећа, разговор приликом раскида сарадње. Типови уговора за запослене, хонорарни рад, уговор о делу. Прековремени рад. Законска регулатива. Врсте пословног простора, open space – предности и мане. Правила добре комуникације са надређеним, подређеним, колегом. <i>Практична настава</i> Анализа наставних јединица обрађених на часовима теоријске наставе – дискусија, радионица. Начин давања огласа – радионица, дискусија. Селекција кандидата – радионица, дискусија. Интервју, разговор 1/1 – радионица, дискусија. Финални разговор примања кандидата – радионица, дискусија. Обука запослених – радионица, дискусија. Правила добре комуникације са надређеним, подређеним, колегом. Посета запослених из Одељења за људске ресурсе.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Даслер Г.: Основи менаџмента људских ресурса, уџбеник, Дата Статус, Београд, 2007. 2. Богићевић Б.: Менаџмент људских ресурса, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2002. 3. Torrington D., Hall L., Taylor S.: Menadžment ljudskih resursa, ABC Print, Beograd, 2010. <i>Допунска литература:</i> 4. Закон о раду, Сл. гласник РС 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 - одлука УС, 113/2017 и 95/2018. 5. Klinvex K. C., Connell M. C. O., Klinvex C. P.: Zapošljavanje sjajnih ljudi, Mate, Beograd, 2014. 6. Taylor S., Woodhams C.: Human Resource Management: People and Organisations, TBS Ltd./Grantham Book Services, London, 2016				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе		поена	испит	поена
присуство предавањима		3	испит	40
активност на предавањима		7		
пројектни/семинарски рад		0		
вежбе/стручна пракса		20		
колоквијуми		30		

МЕНТАЛНО ЗДРАВЉЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Ментално здравље			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, први семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Упознавање студента са основним појмовима и главним задацима менталног здравља у заједници, развојем услова заштите менталног здравља, оспособљавање студента да разуме и прихвати пацијента са менталним поремећајима и менталним болестима као партнера у решавању менталних поремећаја, као и упознавање студента са брзим развојем науке у области менталног здравља.			
Исход предмета:	Разумевање професионалних обавеза и дужности здравственог радника, разумевање значаја етичког кодекса у раду са ментално поремећеним особама и развој критичког ставе студента о добробити очувања менталног здравља у заједници.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Појам менталног здравља. Увод у заштиту менталног здравља код појединца. Заштита менталног здравља у заједници, искуства у земљи, ЕУ и свету. Улога здравствених радника у заштити менталног здравља (улога медицинске сестре и лекара; значај њихове међусобне комуникације и комуникације према пацијенту). Сарадња у медицини и здравству са фокусом на ментално здравље у заједници. Организација и развој служби у заштити менталног здравља у заједници. Аспекти бриге за посебне категорије (особе са инвалидитетом, особе са посебним потребама, особе са менталним поремећајима, особе које припадају маргинализованим категоријама друштва, мигранти и др.) у сфери менталног здравља појединца, на чланове њихових породица, на заједницу. Породични, културолошки, духовни, религијски, социјални, здравствени, економски и др. аспекти заштите менталног здравља. Основе психофармакотерапије. Значај рада на менталном здрављу у свакодневном животу, утицај на толеранцију и здрав начин живота. Значај епидемиологије у изучавању проблема менталног здравља. Стигма и стереотипи о менталним болестима. Стрес и вештине суочавања са стресом. Синдром изгарања. Криза и психолошке кризне интервенције. Социјална подршка (аспекти социјалне подршке, извори и типови подршке, истраживања ефеката социјалне подршке на телесно и ментално здравље људи). Савладавање конфликта. Ментално здравствени проблеми у детињству, у адолесценцији, код одраслих (избор партнера, припрема за брак и породицу, породични живот, превентивни рад са трудницама, избор занимања, пушење, алкохолизам, злоупотреба дрога, болести...).</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Значај менталног здравља на појединца, чланове њихових породица, заједницу – дискусија, радионице, анализа случаја. Аспекти бриге за посебне категорије: особе са инвалидитетом, особе са посебним потребама, особе са менталним поремећајима, особе које припадају маргинализованим категоријама друштва, мигранти и др. – дискусија, радионице, анализа случаја. Породични, културолошки, духовни, религијски, социјални, здравствени, економски аспекти заштите менталног здравља – дискусија, радионице, анализа случаја. Толеранција – радионица, дискусија. Ментално здравствени проблеми у детињству, у адолесценцији, код одраслих (избор партнера, припрема за брак и породицу, породични живот, превентивни рад са трудницама, избор занимања, пушење, алкохолизам, злоупотреба дрога, болести...) – дискусија, радионице, анализа случаја.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Димитријевић А.: Савремена схватања менталног здравља и поремећаја, Завод за уџбенике, Београд, 2007. 2. Павловић Д.: Ментално здравље школске деце, Орион арт, Београд, 2014. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Брлаш С., Плеша М.: Психологија у заштити менталног здравља - проактивна скрб психолога о менталном здрављу психички болесних одраслих особа, Завод за јавно здравство „Свети Рок“ Вировитичко-подравске жупаније, Вировитица, 2014 4. Башић Ј., Жижак А., Колер-Трбовић Н.: Приједлог приступа ризичним понашањима и поремећајима у понашању дјецe и младих; У: Башић Ј., Колер-Трбовић Н., Узелац С. (уред.): поремећаји у понашању: приступи и појмовна одређења, Едукацијско-рехабилитацијски факултет, Загреб, 2004. 5. Михаић Ј., Башић Ј.: Превентивне стратегије - екстернализовани поремећаји у понашању и ризична понашања дјецe и младих, Летопис социјалног рада, 15, 3, 445-471, Сарајево, 2008. 6. Cummings E. M., Davies P. T., Campbell S. B.: Developmental Psychopathology and Family Process: Theory, research and clinical implications, 374-417, New York, 2007. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови	студијски истраж. рад	други облици наставе

		(стручна пракса...)	(завршни рад...)	(индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит		поена
присуство предавањима	3	испит		40
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

ОРГАНИЗАЦИЈА ВРЕМЕНА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Организација времена			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, други семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ предмета је упознавање студента са основним претпоставкама, појмовима и изазовима управљања временом, укључујући и одређивање приоритета и фокусирање, као и са практичним саветима и техникама чија примена представља својеврсну вештину бољег управљања временом.			
Исход предмета:	Исход предмета је обука студената како да поставе приоритете у обављању задужења, да препознају узроке лоше организације времена и примене одговарајуће технике за превазилажење истих, да усвоје технике за бољу организацију посла, да препознају највеће „крадљивце времена“ и да се упознају са начинима за њихову елиминацију.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Време као ресурс. Генералне промене третирања времена данас, светски тренд, убрзавање времена. Облици брзе комуникације, ИТ, дигитализација, медији, мобилна телефонија, друштвене мреже... Квалитет трошења времена. Однос стреса и времена. Управљање временом, планирање, начини планирања. Степен искоришћености времена: дистракција, неорганизованост, перфекционизам, одгађање, ригидност. Филозофија Time Management-а, мере ефикасности. Алати управљања времена. Делегирање. Вођење евиденције на нивоу дана, седмице, месеца, године. Мониторинг. Мобилни телефони. Е-mailing. Друштвене мреже. Важност тачне информације. Комуникација, значај. Крадљивци времена, елиминисање крадљиваца времена. Листе задатака. Миран сат. Одбијање посла. Организација и руковање документацијом. Приоритети. „То до“ листа. Квадрант важно/хитно. Правило 80/20. Организација дана. Радно место. Самодисциплина. Начини учења. Начини памћења. Вештина слушања. Моћ преговарања. НЛП тренинг. Здравље, стрес, синдром изгарања. Дефинисање циљева. Самодукација. Самопоуздање, асертивност. Лични ритам.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Квалитет трошења времена - анализа. Однос стреса и времена - дискусија. Управљање временом, планирање, начини планирања – анализа и дискусија. Алати управљања времена - радионица. Делегирање - радионица. Вођење евиденције на нивоу дана, седмице... - радионица. Мобилни телефони - дискусија. Е-mailing – анализа и дискусија. Друштвене мреже – анализа и дискусија. Комуникација - радионица. Крадљивци времена - радионица. Приоритети, „то до“ листа - радионица. Квадрант важно/хитно – радионица. Организација дана - радионица. Вештина слушања - радионица. Моћ преговарања - радионица. НЛП тренинг – посета професионалног тренера. Синдром изгарања - радионица.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сикавица П.: Организација, Школска књига, Загреб, 2011. 2. Горупић Д., Бошковић М.: Менаџмент циљева и времена, Хоризонт интернационал, Загреб, 2006. 3. Армстронг М.: Комплетна менаџерска знања – управљање пословима и активностима, М.Е.Р. Consult, Загреб, 2001. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Миладиновић М: Управљање пројектима у ИТ, Природно-математички факултет, Ниш, 2011. 5. Срића В., Климент А., Кнежевић Б.: Уредско пословање – стратегија и концепти аутоматизације уреда, Синергија накладништво, Загреб, 2003. 6. Covey S.: Highly Effective People, Free Press, New York, 2012. 7. Allen D.: How to Get Things Done, Penguin Books, London, 2013 8. Collins J.: Good to Great, Random House Business, New York, 2001. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе:				
интерактивна предавања, дискусије, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе		поена	испит	поена
присуство предавањима		3	испит	30
активност на предавањима		7		
пројектни/семинарски рад		0		

вежбе/стручна пракса	40		
колоквијуми	20		

ОСНОВИ ЕКОНОМИЈЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравственој нези			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Основни економије			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	друга година, трећи семестар			
Број ЕСПБ:	8			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ изучавања Основа економије је да студенте упозна са основним економским појмовима, категоријама и законитостима у функционисању тржишне привреде како би могли успешно да савладају градиво из осталих економских дисциплина. Стицање фундаменталног економског знања омогућава разумевање стања и тенденција у савременој економији. Познавање принципа економије, микроекономије и макроекономије, кључно је за менаџерско (економско) одлучивање.			
Исход предмета:	Студенти ће након завршетка процеса учења у оквиру предмета Основни економије бити способни да дефинишу, објасне и анализирају основне економске појмове, категорије и узрочно-последичне везе између економских појава, да применом математичког приступа, шема, скица, графикана у анализи функционисања привреде користе економско-теоријске инструменте за разумевање конкретних економских проблема и да критички размишљају и решавају проблеме у тржишној привреди и на нивоу економске политике државе.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Увод у економију. Економија и инструменти економске анализе. Привредни систем и граница производних могућности. Тржиште и основни елементи понуде и тражње. Еластичност понуде и тражње. Микроекономија: Теорија избора потрошача. Анализа трошкова производње. Предузећа на конкурентним тржиштима. Несавршеност тржишта и улога владе: монопол, олигопол, монополистичка конкуренција; екстерналије и јавна добра, несигурност и асиметричне информације. Тржиште фактора производње: тржиште рада, тржиште капитала. Основи макроекономије. Мерење националног дохотка. Привредни раст и привредни циклус. Новац и банкарство. Незапосленост и инфлација. Агрегатна понуда и агрегатна тражња. Монетарна и фискална политика.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Анализа теоријског садржаја и примера из привреде применом квантитативних илустрација. Анализа случајева из праксе. Дискусија. Анализа специфичних ситуација.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Милетић Л., Јанић Л.: Економика у здравству, уџбеник, Виша здравствена школа струковних студија, Београд, 2016. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Нићин Н., Паспаљ М.: Економија, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2009. Манкју Н. Г., Тејлор, П. М.: Економија, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2016. Шолак З.: Економика здравствене заштите, Завод за уџбенике и наставна средства, Београд, 2003. Китановић Д., Голубовић Н., Петровић Д.: Основни економије, уџбеник, Економски факултет, Ниш, 2012. Thomas C. R., Maurice C. S.: Managerial economics: foundations of business analysis and strategy, McGraw-Hill, New York, 2011. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методе извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

ОСНОВИ МЕНАѢМЕНТА

Студијски програм: МенаѢмент у здравственој нези				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Основи менаѢмента				
Статус предмета: обавезан				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 8				
Услов: нема				
Циљ предмета: Основни циљ овог предмета је упознавање студената са темељним категоријама у менаѢменту пословних и других организација, као и развијање компетенција (знања, вештина и личних особина) која ће студенту омогућити темељније разумевање повезаних наставних дисциплина на вишим годинама студија.				
Исход предмета: Савладавањем овог предмета студенти стичу способности критичког мишљења, самосталног просуђивања и решавања конкретних пословно-управљачких проблема. Студент стиче основна знања о томе, да ефикасна интеграција управљања и руковођења у јединствени систем активности менаѢмент концепта гради суштину и структуру утицаја на процесе у организацијама. Поред управљачких знања из области теорије, оспособљен је да користи савремене технике и технологије као што су: холистичко-системска технологија, квантитативно-квалитативне методе и технике, технике тоталног квалитета, „мождана олуја“, реинжењеринг, бенчмаркинг и др.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Основи менаѢмента, појам менаѢера. Теорије менаѢмента. Пословно ланирање. Пословна организација. Лидерство vs. командовање, карактеристике лидера. Тимови и тимски рад. Позитивна и негативна мотивација. Feedback. Coaching. Personal Development Plan. Појам бонуса. Давање планова. Комуникација. Контролисање сопственог рада, контрола тима. Подела рада. Делегирање. Посебне теме и подручја примене концепта менаѢмента. Организација времена. Краткорочна и дугорочна планирања, етапна контрола. Рокови. Основе пословне комуникације, мејл комуникација. Основе преговарања. Основе пројектног рада и процена ризика. Пословни стил. Вештине презентовања, вештине вођења састанка. Појам и значај лидера и лидерства. Лидери и менаѢери, комуникација. Личност лидера и понашање лидера. <i>Практична настава</i> Анализа реалних и фиктивних случајева и примери из праксе организација. Радионице. Симулација организације времена пројекта –радионице. Лидерство vs. командовање – радионица. Тимски рад - радионица. Позитивна и негативна мотивација - радионица.. Feedback - радионица. Давање планова - радионица. Комуникација - радионица. Организација времена - радионица. Мејл комуникација – вежба. Основе преговарања - радионица. Пројектни рад и процена ризика – групни рад. Вештине презентовања – извођење презентације на задату тему. Вештине вођења састанка – симулација.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Мићовић П.: Здравствени менаѢмент, уџбеник, Европски центар за мир и развој (European Center for Peace and Development), Београд, 2008. 2. Стојмировић Љ., Стојмировић С., Радосављевић В., Стојмировић А.: МенаѢмент, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2007. <i>Допунска литература:</i> 3. КанѢир Д., Антић З.: МенаѢмент квалитета, Београдска пословна школа - Висока школа струковних студија, Београд, 2013. 4. Northaus P.: Лидерство - теорија и пракса, Дата статус, Београд, 2008. 5. Грубић-Нешић Ј.: Знати бити лидер, АБ Принт, Нови Сад, 2008. 6. Cole G. A., Kelly P.: Management theory and practice, Hampshire: South-Western Cengage Learning, Boston, 2011. 7. Pierce J., Newstrom J.: Leaders and the Leadership Process - Readings, Self-Assessments & Applications, McGraw-Hill Education, New York, 2010.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	

присуство предавањима	3	испит	40
активност на предавањима	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

ОСНОВИ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

Студијски програм:	Менаџмент у здравственој нези			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Основни организације			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	друга година, трећи семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ курса је овладавање основним теоријским приступима и кључним концептима релевантним за управљање организацијом и људима у организацији. Посебан циљ је учинити студенте свесним значаја и неопходности пословне организације у савременом свету, а посебно у предузећима, као и развијање способности критичке оцене постојећих и дизајнирања нових организационих структура.			
Исход предмета:	Током курса студент стиче знања која му омогућавају и олакшавају решавање практичних задатака управљања организацијом и запосленима у организацији, стиче вештине које му омогућавају да као менаџер буде успешан и компетентан да разуме, предвиди и контролише понашање запослених и обликује га у смеру остваривања пројектованог циља организације, оспособљава се за управљање понашањем запослених у организационим променама и конфликтима, као и у усвајању техника и вештина комуницирања, мотивисања и одлучивања.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Развој организације кроз историју. Теорије организације: класичне, неокласичне, савремене, естимације за будућност. Организационе структуре. Основе организационог понашања: организационо понашање руководиоца, организациона култура, мотивација у организацијама, моћ у организацијама, групе у организацијама, организациони конфликти, комуникације у организацијама, одлучивање, организационо учење. Управљање људским ресурсима. Организационе промене и развој. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Организација времена, крадљивци времена. Временски приоритети (битно/хитно). Организација пословања на нивоу канцеларије, одељења, компаније, корпоративне компаније. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење. Организација састанка, праћење закључака и реализације.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Организационе структуре - вежба. Мотивација у организацијама – радионица. Организациони конфликти – радионица. Комуникације у организацијама – радионица. Дневно, месечно, годишње лично организовање, начини организације посла - радионица. Савремена техничка помагала у личној организацији и организацији посла. Посета компанији. Организација времена, крадљивци времена – дискусија, радионица. Временски приоритети (битно/хитно) – практична вежба. Краткорочни и дугорочни планови, етапно праћење - радионица.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Сајферт З., Павловић Н.: Организација, уџбеник, Чикош група, Суботица, 2014. Петковић М., Јанићијевић Н., Богићевић-Миликић Б.: Организација, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2014. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Ахметагић Е.: Организација предузећа, уџбеник, Чикош холдинг, Суботица, 2002. Ivančević J. M., Konopaske R., Matteson M. T.: Organizational Behavior and Management, McGraw-Hill, New York, 2011. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

ПРЕВЕНЦИЈА У ЗДРАВСТВУ

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Превенција у здравству				
Статус предмета: изборни				
Семестар: прва година, први семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Обучавање студента о начинима образовања предшколске деце, младих и одраслих особа у пољу превенције у здравству, са више детаља и метода у односу на улено током основних струковних студија. Циљ предмета јесте обула студента о значају низа техника, метода и нивоа преко којих се утиче на свест становништва о значају превенције.				
Исход предмета: Развијање система вредности код студента на основу којих ће знати да перманентно едукативно делује на свест предшколске деце, младих и одраслих особа, да истакне важност неговања здравља и здравог начина живота, да подстакне развој емпатије и осетљивости за потребе других, као и да има свест о потреби и значају континуалног деловања у смислу превенције у здравству, промоције здравља и здравственог образовања.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Здравствени, социјални, етички, економски и правни аспекти значаја превенције у здравству, континуалне промоције здравља и сталног улагања у здравствено образовање. Превенција у здравству као филозофија свакодневног живота. Званичне процедуре и поступци превенције у здравству; искуства у земљи, региону, ЕУ и свету. Лична хигијена. Правилна исхрана. Телесна активност. Промоција менталног здравља: подстицање и развој самопоуздања, развијање животних вештина, комуникација. Карактеристике савременог (брзог) живота. Промене у понашању. Превенција код пушења, алкохола, злоупотребе дрога. Превенција зависности од нових појава: информацијско-комуникацијских технологија, коцкање, клађење, интернет. Безбедан сексуални живот. Вршњачко насиље, насиље у породици, насиље над женама, интернет насиље. Превенција насиља путем модерних технологија. Миграције и интеграције миграната. Маргиналне групе становништва. Толерантност. <i>Практична настава</i> Превенција у здравству као филозофија свакодневног живота - дискусија. Е-учење и претрага литературе: званичне процедуре и поступци превенције у здравству, искуства у земљи, региону и ЕУ. Радионица на тему превенције у здравству у сегментима: лична хигијена, правилна исхрана, телесна активност, промоција менталног здравља. Значај комуникације - радионица. Карактеристике савременог (брзог) живота - дискусија. Превенција код пушења, алкохола, дроге – дискусија. Превенција зависности од нових појава: информацијско-комуникацијских технологија, коцкање, клађење, интернет, вршњачко насиље, насиље у породици, насиље над женама, интернет насиље - дискусија. Миграције, маргиналне групе становништва - дискусија. Посета: Координатор превенције и промоције здравља Војводине.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Хојер С.: Приступ и методе у здравственом одгоју, уџбеник, Колец здравља, Љубљана, 2005. 2. Дамани Н.: Приручник о превенцији и контроли инфекција, Медицинска наклада, Загреб, 2015. <i>Допунска литература:</i> 3. Дридаревић Д., Јанковић С.: Болничке инфекције-дефиниције, Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“, Београд, 2008. 4. Герлич И.: Савремене информационе технологије у образовању, Национална издавачка кућа, Љубљана, 2000. 5. Покорн Д.: Исхрана у различитим фазама живота: додатак исхрани у исхрани, Марбона, Љубљана, 2003. World Health Organisation: Physically Active Children are More Likely to Perform Better Academically, Geneva, 2007.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			

вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

РАЗВОЈ КАРИЈЕРЕ ЗАПОСЛЕНИХ И COACHING

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Развој каријере запослених и coaching			
Статус предмета:	изборни			
Семестар:	прва година, други семестар			
Број ЕСПБ:	5			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Циљ предмета је да пружи студенту основна знања из домена управљања људским ресурсима у здравству. Посебан акценат дат је на вештини руковођења људима у колективу, тј. вештини лидерства и истицању разлике између лидера и надређене особе (директора). Циљ предмета јесте и истицање значаја препознавања обуке, као и препознавања потенцијала радника и значаја проналажења радне позиције на којој он може остварити максимум радног учинка и сопственог задовољства на радном месту.			
Исход предмета:	По полагању испита, студент је оспособљен да користи методе и технике које се користе у пословној функцији управљања људским ресурсима у здравству. Студент ће бити обучен и да критички размишља о компетентности појединца за обављање послова у свом сектору здравствене установе. Такође, студент се обучава вештинама лидерства, значају обуке запослених, препознавању потенцијала радника и оптималне радне позиције сваког појединца на којој он може остварити максимум радног учинка и сопственог задовољства на радном месту.			
Садржај предмета:	<p>Теоријска настава</p> <p>Анализа посла. Планирање људских ресурса у здравству. Анализа CV-а, регрутовање потенцијалних кандидата. Селекција кандидата. Обука запослених. Coaching. Feedback. Лидерство, разлика између лидера и директора, вештине лидера. Појединачни и групни пословни састанци. Тимски дух и team-building. Оцењивање перформанси запослених. Лични развојни план запосленог. Мотивација. Развој запосленог. Дефинисање система правила, позитивни и негативни бонус. Систем зарада, зараде базиране на перформансама, рад на проценат. Радни односи и колективно преговарање. Напуштање предузећа, раскид уговора, отказ. Промена позиције запосленог, препознавање потенцијала радника и оптималне радне позиције. Хоризонтална и вертикална кретања. Радна места у сектору здравства, планирање људских ресурса у здравству на националном нивоу.</p> <p>Практична настава</p> <p>Анализа CV-а – радионица. Регрутовање потенцијалних кандидата, селекција кандидата - симулација. Обука запослених - радионица. Coaching - симулација. Feedback - симулација. Лидерство, разлика између лидера и директора, вештине лидера – радионица, симулација. Појединачни и групни пословни састанци - симулација. Тимски дух и team-building - радионица. Оцењивање перформанси запослених, лични развојни план запосленог – анализа случајева из праксе и симулација. Мотивација - радионица. Дефинисање система правила, позитивни и негативни бонус - радионица. Напуштање предузећа, раскид уговора, отказ – радионица, симулација. Промена позиције запосленог, препознавање потенцијала радника и оптималне радне позиције - радионица. Гостовање из привреде (директор успешне фирме са већим бројем запослених).</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Богићевић Миликић Б.: Менаџмент људских ресурса, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2011. 2. Northouse P. G.: Лидерство, Дата Статус, Београд, 2008. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Torrington D., Hall L., Taylor S.: Management of human resources, Prentice Hall, Essex, 2005. 4. Collins J.: Good to Great, Random House Business, New York, 2001. 5. Bartholomew B.: Conscious Coaching, Bartholomew Strength LLC, Omaha, 2017. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе:				
интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			

вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		

САВРЕМЕНЕ ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ

Студијски програм: Менаџмент у здравственој нези				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Савремене информационо-комуникационе технологије				
Статус предмета: изборни				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је стицање знања студента о савременим информационо-комуникационим технологијама које се могу применити у менаџменту у здравству.				
Исход предмета: По полагању предмета, студент је оспособљен да стечено знање о хардверу рачунара, периферним јединицама, софтверским алатима, мултимедијима и интернету примени у реалним ситуацијама у здравственој установи, односно да стеченим знањима унапреди постојећи рад здравствене установе. Такође, примена програма за израчунавања или обраду текста значајна су за свакодневни рад здравственог радника.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Организација службе за информационе технологије у здравственој установи. Врсте информационих система. Информациони системи у здравству. Набавка и прихватање нових информационих система у здравству, потреба за сталним изменама (up-date). Рад здравственог радника у оквиру ИТ система. Стручна опрема. Рачунарска мрежа, основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Програмска опрема. Основе системске анализе. Тестирање исправности система. Стандарди система за информационе технологије у здравству. Евидентирање пацијента. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Повезаност система са другим националним системима. Јединствени систем праћења пацијента. Трендови повезивања система здравствених установа са фармацеутским системима. Заштита података пацијента. Интернет, интернет адреса, приступ интернету, интернет протоколи, HTML, World Wide Web, интернет сервиси. Windows. Специфични програми који се користе у апотекарској пракси. Основни програмски језици у раду здравственог радника (Word, Excell, Power Point). Безбедносни систем у здравственој установи. Паник-тастери. <i>Практична настава</i> Врсте информационих система. Рад здравственог радника у оквиру ИТ система. Потреба за сталним изменама (up-date). Основе телекомуникација и облици телекомуникационих система. Евидентирање пацијента. Значај перманентног и правовременог уноса података у систем. Рад у програму за евидентирање пацијента. Коришћење интернета. Основни програмски језици у раду здравственог радника (Word, Excel, Power Point), рад у програмима. Обрада упитника, анкете. Графичко приказивање и табелирање. Типови грешака приликом обраде података. Коришћење безбедносног система у здравственој установи.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Марчићевић Ж., Марошан З.: Примена информационих технологија, уџбеник, Висока пословна школа струковних студија, Нови Сад, 2010. <i>Допунска литература:</i> 2. Bunzel Т.: Microsoft Office 2010 као од шале, ЦЕТ, Београд, 2010. 3. Ђукић Ј., Станимировић В.: Сакупљање, евалуација и организација инфромација, уџбеник, Медицински факултет, Крагујевац, 2008. 4. Милошевић З., Богдановић Д.: Статистика и информатика у области медицинских истраживања, уџбеник, Медицински факултет, Ниш, 2012. 5. Biheller В. R., Evans J., Pinard Т. К., Romer М. R.: Microsoft Office 2007: Introductory Course, Course Technology, Boston, 2007.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	30	
активност на предавањима	7			

пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	30		
колоквијуми	30		

СТРАТЕГИЈСКИ МЕНАѢМЕНТ И ПОСЛОВНО ПЛАНИРАЊЕ

Студијски програм: МенаѢмент у здравственој нези				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Стратегијски менаѢмент и пословно планирање				
Статус предмета: изборни				
Семестар: друга година, четврти семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је овладати знањима и вештинама из кључних области чије је познавање услов укључивања у савремени свет бизниса и менаѢмента и успешне економске политике предузећа.				
Исход предмета: Након успешно завршеног курса, студенти стичу знања о суштини стратегијског менаѢмента кроз упознавање савремених трендова у домену менаѢмента.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Истраживање перспективе стратегијског менаѢмента. Модели стратегијског менаѢмента. Процес стратегијског менаѢмента. Стратегијски менаѢмент за пословне фирме. Архитектура стратегије. Стратегијска анализа конкурентског окружења. Динамички модели бизнис стратегије. Модели промене и њихове импликације на стратешку имплементацију. Корпоративне стратегије и корпоративни менаѢмент. Стратешко планирање. Организациона структура и примена стратегије. МенаѢмент стратегијским ресурсима. Стратегијске димензије технологије и техничког прогреса. Селекција система менаѢмента који одговара фирми-теорија и модели одлучивања-будући трендови. МенаѢмент за стратегијске промене. Оцена резултата стратегијских промена. Епистемолошке претпоставке. Стратегијске димензије интернационализације. <i>Практична настава</i> Теорије одлучивања као подлога за доношење стратегијских одлука у планирању. Критеријуми за доношење одлука у условима неизвесности. Примена портфолио матрице код доношења стратегијских одлука, као критеријума и технике за стратегијски менаѢмент. Предузетничке стратегије које произилазе из SWOT анализе. Планирање пословног подручја у функцији стратегијског менаѢмента.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Тодосијевић Р.: Стратегијски менаѢмент, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2009. 2. Тодосијевић Р.: Методе и технике за стратегијски менаѢмент, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2009. <i>Допунска литература:</i> 3. Бољевић А.: Стратегијско планирање као одлучивање о правцима развоја предузећа, уџбеник, Економски факултет, Суботица, 2007. 4. Williamson D., Cooke P., Jenkins W., Moreton K. M.: Strategic Management and Business Analysis, Butterworth-Heinemann, Boston, 2003. 5. Dyer J., Godfrey P., Jensen R., Bryce D.: Strategic Management: Concepts and Cases, Schubert & Schubert, New Jersey, 2008.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методe извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

СТРЕС У ЗДРАВСТВУ И СУПЕРВИЗИЈА

Студијски програм: Менаџмент у здравству				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Стрес у здравству и супервизија				
Статус предмета: изборни				
Семестар: прва година, други семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је упознавање студената са појмом стреса и факторима настанка, врстама и карактеристикама стреса код здравствених радника, као и фазама стреса кроз које може пролазити здравствени радник. Посебан акценат предмета дат је упознавању студената са синдромом изгарања, начинима његовог настанка и начинима борбе са овим синдромом.				
Исход предмета: Очекује се да ће студенти по завршетку курса познавати појам стреса и синдрома изгарања, као и владати знањем и вештинама њиховог препознавања, познавати разлоге њиховог настанка и факторе који утичу на њихов настанак и интензитет, као и борбе против њих.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Професионални стрес. Категорије стреса; актуелни стрес, хронични стрес. Узроци стреса на раду; персонални фактори, интерперсонални фактори, организациони фактори. Методологија истраживања стреса. Ниво опаженог стреса. Скала стресних животних догађаја. Процена ризика. Начини суочавања са стресним ситуацијама. Big Five уттник. Синдром изгарања. Клиничка слика синдрома изгарања на послу. Фазе испољавања синдрома изгарања. Фазе настанка синдрома изгарања. Психолошки инструменти за мерење стреса и синдрома изгарања на послу. Кораци ка спречавању стреса и синдрома изгарања. Појава стреса и последице стреса запосленог на послу. Посебне популацијске групе, ризик, опасност, сигурност, инцидент, несрећа, реакција, интервенције, "evidenced-based" информација у јавном здравству. Салутогенеза и салутогени модели. Мониторинг и управљање стресом на раду, дистрес, абсентизам, пресентизам. Рано препознавање и идентификација нових професионалних болести: скрининг и фармаковигиленца. Процена ризика и опасности радне околине. Мере превенције стреса. <i>Практична настава</i> Узроци стреса на раду – анализа, дискусија. Методологија истраживања стреса - радионица. Процена ризика - радионица. Начини суочавања са стресним ситуацијама – радионица, симулација. Синдром изгарања – дискусија, анализа случајева из праксе. Кораци ка спречавању стреса и синдрома изгарања – дискусија. Посебне популацијске групе – дискусија. Мере превенције стреса – анализа случајева из праксе, дискусија. Комуникација – симулација, дискусија.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Грубић-Нешић Ј.: Развој људских ресурса, Нови Сад, 2005. 2. Мандић Т.: Комуникологија, Слио, Београд, 2003. 3. Михаиловић Д.: Руковање стресом менаџера, Психологија данас 20, 26-29, Ниш, Друштво бихевиоралне теорије и праксе, 2003. <i>Допунска литература:</i> 4. Ekstedt M., Fagerberg I.: Lived experiences of the time preceding burnout, J Adv Nurs 49(1): 59–67, 2005. 5. Kahn J., Langlieb A.: Mental health and productivity in the workplace: a handbook for organizations and clinicians, San Francisco: Jossey-Bass, 2003.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методје извођења наставе: интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

СТРУЧНА ПРАКСА

Студијски програм:	Менаџмент у здравству			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Стручна пракса			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	друга година, трећи семестар			
Број ЕСПБ:	3			
Услов:	положени сви обавезни и изборни предмети I године положени сви обавезни предмети II године			
Циљ предмета:	Циљеви стручне праксе је да студент током самосталног рада постигне што виши степен самосталности и самопоуздања у раду уз уважавање научених принципа рада, научених знања и вештина и добре комуникације; да стекне висок ниво способности за поједине сестринске интервенције, комуникационе, презентационе и организационе вештине неопходне у професионалном раду струковне мастер медицинске сестре, као и да стекне способност преношења стручног знања на млађе колеге у тиму.			
Исход предмета:	Очекивани исходи у складу су са постављеним циљевима и предвиђеним компетенцијама и прате садржаје стручно апликативних предмета. Омогућавају оспособљавање студента за подручја рада струковне мастер медицинске сестре. Посебан исход курса треба да буде оспособљеност струковне мастер медицинске сестре да преноси знања колегама у тиму, као и да показује организационе, презентационе, комуникационе и менаџерске вештине у раду у здравственој установи.			
Садржај предмета:	У току стручне праксе студент примењује знања и вештине које је стекао у току четири семестара практичне и теоријске наставе. Студент стиче и развија нова знања и вештине чији садржаји обухватају: <ol style="list-style-type: none"> 1. медицински аспект, 2. медицинско-технички и организациони аспект, 3. комуниколошки, организациони и педагошки аспект, 4. аспект здравствене заштите, 5. аспект регулативе у здравству. Стручну праксу студент обавља у оквиру 300 часова у здравственој установи јавног или приватног сектора, што зависи од расположивих могућности здравственог система. Активности током праксе студент бележи и прати у дневнику стручне праксе који мора да обухвати наведене аспекте стручне праксе. У оквиру наведеног броја часова студент добија и један проблемски задатак чији предлог решења треба да изнесе до краја периода стручне праксе пред ментором и колегама, након чега следи заједничка дискусија и анализа предложеног решења, са истицањем добрих аспеката предлога и потенцијалних слабих страна, као и поређењем са алтернативним решењима.			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
0	0	120	0	0
Методe извођења наставе:	Стручна пракса у здравственој установи, анализа случаја из праксе, дискусија, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, израда мини-пројекта.			
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	40	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	20			
колоквијуми	30			

ТЕХНИКЕ ПРЕГОВАРАЊА

Студијски програм:	Менаџмент у здравственој нези			
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије			
Назив предмета:	Технике преговарања			
Статус предмета:	обавезан			
Семестар:	друга година, четврти семестар			
Број ЕСПБ:	9			
Услов:	нема			
Циљ предмета:	Упознавање са основним принципима научно-истраживачког рада у здравственој нези и начином писања научног рада. Упознавање са квалитативним методама истраживања у здравству.			
Исход предмета:	Стицање знања о научном начину мишљења и начину писања научног рада. Оспособљеност за планирање и извођење научног истраживања и претварање резултата истраживања у научни или стручни рад. Стицање знања о специфичностима писања научних радова и припреме за публикацију и стицање вештине критичког приступа истраживању.			
Садржај предмета:	<p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Значај комуникације. Појам и значај преговарања. Технике преговарања. Технике преговарања са тешким клијентима. Разговор са пацијентима у осетљивим ситуацијама. Циљ преговарања. Стране у преговору. Најчешће грешке. Фокус у преговорима. Интерес преговарача. Посматрање преговора кроз очи другог преговарача. Преговори међу партнерима или познаницима. Припрема за преговоре. Седам елемената преговора. Принципијелно преговарање. Контрола процеса преговарања, медијатори, арбитража. Тактике преговарања: лични напади, промена курса преговора, емоционално ремећење преговарача, претња у преговорима, тактика чекања, доминација у преговорима, игнорисање, принуда, одустајање од преговора. Стратешки одговори. Сарадња у преговорима сатрећим лицем, идеја коалиције, припрема за преговоре. Консензус. Прилагођавање ситуацији. Компромис.</p> <p><i>Практична настава</i></p> <p>Технике преговарања – симулација случаја, радионица. Технике преговарања са тешким клијентима – симулација случаја, радионица. Најчешће грешке - дискусија. Посматрање преговора кроз очи другог преговарача - радионица. Припрема за преговоре - радионица. Методе промене курса у преговорима – радионица. Сарадња у преговорима сатрећим лицем – радионица. Посета sales-менаџера комерцијалне компаније.</p>			
Литература:	<p><i>Основна литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Добријвић Г.: Моћ и утицај у пословном преговарању, уџбеник, Универзитет Сингидунум, Београд, 2010. 2. Бајалски Б.: Моћ преговарања, Дата статус, Београд, 2019. <p><i>Допунска литература:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Lewicki P. J., Barry B., Saunders D. M.: Pregovaranje, Mate, Beograd, 2012. 4. Корман А. М.: Преговарање: експертска решења за свакодневне изазове, Београд, Дата Статус, 2015. 5. Ковачевић А.: Пословно преговарање, АД-бокс, Загреб, 2006. 6. Malhotra D.: Negotiation the Impossible: How to Break Deadlocks and Resolve Ugly Conflicts, Dreamscape Media, New York, 2016. 7. Wheeler M.: The Art of Negotiation: How to Improvise Agreement in a Chaotic World, Simon & Schuster, Boston, 2013. 			
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
90	90	0	0	0
Методе извођења наставе:				
интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третирање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	30	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	30			
колоквијуми	30			

УПРАВЉАЊЕ КОМУНИКАЦИЈАМА СА НОВИНАРИМА

Студијски програм: Менаџмент у здравственој нези				
Врста и ниво студија: мастер струковне студије				
Назив предмета: Управљање комуникацијама са новинарима				
Статус предмета: изборни				
Семестар: друга година, трећи семестар				
Број ЕСПБ: 5				
Услов: нема				
Циљ предмета: Циљ предмета је да студент упозна значај медија/новинара у савременом друштву, важност адекватног управљања комуникацијом са медијима/новинарима, карактеристике комуникације са медијима/новинарима, технике и стратегије управљања комуникацијом са новинарима, праћење и процену резултата комуникације са новинарима, као и могућности примене ових знања у менаџменту у здравственим установама.				
Исход предмета: Студент развија способност критичког сагледавања управљања комуникацијом са новинарима/медијима и оспособљава се за примену метода и стратегија управљања комуникацијом у пракси менаџмента у здравству. Такође, студент развија способност вештина усмене и писмене пословне комуникације са новинарима.				
Садржај предмета: <i>Теоријска настава</i> Увод у појмовна одређења. Улога медија/новинара у савременом друштву/организацијама. Допирање до медија/новинара. Карактеристике комуникације са медијима/новинарима. Израда стратегије управљања комуникацијом са новинарима. Имплементација стратегије управљања комуникацијом са новинарима. Изграђивање односа и сарадња са новинарима. Средства управљања. Технике/методе управљања. Управљање комуникацијом у кризним ситуацијама (епидемије, несташице, ризичне ситуације, неизвесне ситуације...). Суочавање са негативним реакцијама. Комуникација са штампаним, електронским, новим медијима. Процеси праћења и оцењивања резултата. <i>Практична настава</i> Практична настава ће се одржавати у циљу примене теоријских појмова, модела, метода и техника – радионице на задате теме, дискусија. Обрађивање примера из праксе и студија случаја. Израда вежби и практичних задатака. Посета новинара неке новинске редакције, посета новинара неке телевизијске редакције.				
Литература: <i>Основна литература:</i> 1. Вилкос Д. Ј., Камерон Г. Т., Олт Ф. Х., Ејџи В. К.: Односи с јавношћу - стратегије и тактике, уџбеник, Економски факултет, Београд, 2008. 2. Базић М., Базић А.: Савремени односи с јавношћу, Научна књига, Београд, 2011. <i>Допунска литература:</i> 3. Верчић Д. и сар.: Односи са медијима, Медија центар и Престоп, Београд, 2004. 4. Радојковић М., Милетић М.: Комуницирање, медији и друштво, Стилос, Београд, 2006. 5. Seitel F. P.: The Practice of Public Relations, Person Education, New Jersey, 2005.				
Број часова наставе:				
предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
30	30	0	0	0
Методе извођења наставе: интерактивна предавања, вежбе, анализа случајева из праксе, симулације, интернет третраживање, презентације студената, дискусије				
Оцена знања (максимални број поена 100)				
предиспитне обавезе	поена	испит	поена	
присуство предавањима	3	испит	30	
активност на предавањима	7			
пројектни/семинарски рад	0			
вежбе/стручна пракса	30			
колоквијуми	30			

УПРАВЉАЊЕ ОДНОСИМА СА ЈАВНОШЋУ 2

Студијски програм:	Менаџмент у здравству
Врста и ниво студија:	мастер струковне студије
Назив предмета:	Управљање односима са јавношћу 2
Статус предмета:	обавезан
Семестар:	прва година, други семестар
Број ЕСПБ:	9
Услов:	нема

Циљ предмета:

Студент упознаје појмове, методе и технике управљања односима са јавношћу; односе са јавношћу као функције комуникације унутар организације, друштва, процесе креирања односа са јавношћу, планирање и организовање односа са јавношћу, као и специфичности метода и техника односа са јавношћу у појединим областима.

Исход предмета:

Након успешно завршеног курса, студент ће стећи способност критичке анализе метода и техника односа са јавношћу и њихове примене у пракси унутар организације и друштва, као и у међународном контексту. Студент ће током курса научити основне вештине комуникације са медијима и јавности. Студент се оспособљава за индивидуални и тимски рад, као и за усмену и писану пословну комуникацију у контексту односа са јавношћу.

Садржај предмета:

Теоријска настава

Увод у појам односа са јавношћу. Основне карактеристике односа са јавношћу. Анализа активности односа са јавношћу. Улога и активности односа са јавношћу. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама. Креирање односа са јавношћу. Управљење односима са јавношћу – вештине препознавања питања, брзе реакције, заобилажење одговора. Истраживање односа са јавношћу. Дефинисање циљева и циљних група. Дефинисање и усмеравање активности односа са јавношћу. Планирање и организовање односа са јавношћу. Планирање корпоративног идентитета. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима. Методе и технике у односима са јавношћу. Етички аспект у односима са јавношћу. Манипулација односима и односи са јавношћу.

Практична настава

Практична настава подразумева практично вежбање знања стеченим на теоријским часовима. Односи са јавношћу у кризним ситуацијама – радионица, дискусија. Истраживање односа са јавношћу – интернет претраживање, презентација, дискусија. Методе и технике праксе односа са јавношћу у појединим областима - радионица. Етички аспект у односима са јавношћу - дискусија. Манипулација односима и односи са јавношћу – радионица, дискусија.

Литература:

Основна литература:

1. Филиповић В., Костић М., Прохаска С.: Односи с јавношћу, уџбеник, Факултет организационих наука, Београд, 2003.
2. Николић М.: Односи с јавношћу, уџбеник, Технички факултет Михајло Пупин, Зрењанин, 2012.
3. Black S.: Odnosi sa javnošću, Clio, Beograd, 2003.
4. Лакета М., Лакета Л.: Менаџмент односа са јавношћу у функцији развоја компаније, Народна књига/Алфа, Београд, 2011.
5. Глигорић Т.: Односи са јавношћу, Прометеј, Бања Лука, 2008.

Допунска литература:

6. Цебаловић М.: Управљање односима с јавношћу у јавном предузећу, уџбеник, Друштво за унапређење маркетинга, Београд, 2011.
7. Katlip S. M., Senter A. H., Brum G. M.: Успешни односи с јавношћу, Службени гласник, Београд, 2009.
8. Smith R. D.: Strategic Planning for Public Relations, Public Press, New York, 2002.

Број часова наставе:

предавања	вежбе	остали часови (стручна пракса...)	студијски истраж. рад (завршни рад...)	други облици наставе (индив. рад са студент., прој. рад, терен. рад...)
45	45	0	0	0

Методe извођења наставе:

интерактивна предавања, дискусије, анализа случаја из праксе, учење засновано на проблему, е-учење, претрага литературе, радионица, вежбе

Оцена знања (максимални број поена 100)

предиспитне обавезе	поена	испит	поена
присуство предавањима	3	испит	40
активност на предавањима	7		
пројектни/семинарски рад	0		
вежбе/стручна пракса	20		
колоквијуми	30		