

Стандард 11: Контрола квалитета

Контрола квалитета студијског програма спроводи се редовно и систематично путем самовредновања и спољашњом провером квалитета.

Висока струковна школа ИЦЕПС је утврдила Стратегију обезбеђења квалитета коју је донео Савет ИЦЕПС-а, у складу са Законом о високом образовању и Статутом ИЦЕПС-а. Овим основним стратешким документом, ИЦЕПС је дефинисао основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета и начин њиховог остваривања, утврдио своју мисију, циљеве, области и мере за обезбеђење квалитета и обавезу сачињавања акционих планова за спровођење Стратегије. О обезбеђивању квалитета сведоче сама структура студијских програма студија, јасно дефинисани циљеви, исходи, програмски садржаји, број часова активне наставе, литература, начин оцењивања и бодовна вредност (ЕСПБ) у оквиру сваког предмета студијског програма (Прилог 5.2 Књига предмета).

Стратегија је јавно доступан документ и налази се на инернет страници Школе. Представља трајан документ Школе који се периодично преиспитује, мења и усклађује са резултатима самовредновања.

Области у систему обезбеђења квалитета којима се превасходно посвећује пажња су студијски програми, квалитет наставе и наставног особља, квалитет ненаставног особља, као и квалитет подршке настави (простор, опрема, библиотечки фонд, ИТ подршка). У складу са Законом о високом образовању и Статутом ИЦЕПС-а, утврђене су надлежности појединих субјеката у систему обезбеђења квалитета.

Студијски програми су усаглашени са принципима Болоњске декларације и препорукама и стандардима Националног савета за високо образовање Министарства просвете, науке и технолошког развоја Републике Србије, а сам процес акредитације студијских програма и Школе као установе темељи се управо на примени ових стандарда.

ИЦЕПС је образовао и посебно стално тело за праћење и контролу квалитета процеса високог образовања у Школи, Комисију за обезбеђење квалитета, чији је задатак да перманентно прати ниво квалитета и да периодично, а минимално једном годишње, извештај поднесе Наставном већу, директору и Савету ИЦЕПС-а. Комисија за обезбеђење квалитета сходно Статуту ИЦЕПС-а садржи у свом саставу представнике наставника, сарадника, ненаставног особља и студената.

ИЦЕПС је још 2018. год. донео одлуку о интензивирању процеса самовредновања (те године промењена је власничка структура Школе). С тим у вези, приликом редовне овере текуће и уписа наредне школске године, студенти су у обавези (потреби и жељи такође) испуњавања анонимне анкете којом оцењују: наставни план, избор изборних предмета, квалитет и ефикасност предавања, вежби и стручне праксе, простор и опремљеност Школе, ИТ подршку, библиотечки фонд, као и квалитет и ефикасност ненаставног и наставног особља (појединачно по особи). Такође, студенти у оквиру анкете дају повратну информацију о ономе што им највише одговара у Школи, о ономе где мисле да постоји простор за промене ка бољем, као и дају сугестије о евентуалним факултативним активностима које Школа може организовати. За спровођење поступка самовредновања користе се Упутство за припрему самовредновања, Стандарди и Табела за самовредновање препоручени од стране НАТ-а (www.nat.rs/samovrednovanje).

У прилогу овог Стандарда представљен је Извештај о самовредновању и оцени квалитета за период 2018-2021. год. О резултатима процеса самовредновања, ИЦЕПС обавештава чланове Наставно-стручног већа, чланове Савета, директора, координаторе студијских програма и чланове Студентског парламента, а Извештај о самовредновању се јавно поставља и на сајт Установе (изузимајући евентуалне лоше оцене појединачних особа, са којима у том случају директор ИЦЕПС-а и по потреби координатор студијског програма имају појединачне разговоре).

На основу резултата самовредновања **ИЦЕПС спроводи корективне мере**, а ефикасност спроведених мера прати се и контролише на полугодишњем нивоу, односно на следећем циклусу самовредновању.

Наставници и сарадници ИЦЕПС-а уговорно су обавезни да коригују своје активности у складу са закључцима Комисије за самовредновање (корективне мере), а резултати ових мера циљано се разматрају приликом следећег процеса самовредновања. У случају да нема позитивних помака, директор ИЦЕПС-а дужан је да реагује у циљу хитног налаaska решења.

Студенти ИЦЕПС-а кроз процес самовредновања, као и кроз друге органе (Студентски парламент, Савет ИЦЕПС-а, Комисија за обезбеђење квалитета и др.) тако имају активну улогу у доношењу и спровођењу Стратегије обезбеђења квалитета.

Високошколска установа има и Правилник о уџбеницима која је такође важан аспект процеса контроле

квалитета наставног материјала.

Показатељи и прилози за Стандард 11:

[Табела 11.1. Листа чланова Комисије за обезбеђење квалитета](#)

[Прилог 11.1.1. Извештај о резултатима самовредновања Установе](#)

[Прилог 11.1.2. Прилози Извештаја о резултатима самовредновања](#)

[Прилог 11.1.3. Одлука Савета о усвајању Извештаја о резултатима самовредновања](#)

[Прилог 11.2. Правилник о обезбеђењу квалитета](#)

[Прилог 11.3. Правилник о уџбеницима](#)

[Прилог 11.4. Извод из Статута установе којим регулише оснивање и делокруг рада Комисије за обезбеђење квалитета](#)